

Política de cookies

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para proporcionar el servicio, así como permitirnos mejorarlo, a través de la obtención de estadísticas sobre su uso, y otras finalidades.

Navegar por esta web implica necesariamente la utilización de cookies y tecnologías similares siempre y cuando sea necesario para su funcionamiento. Asimismo, para ciertas finalidades, las cookies y el almacenamiento local estarán sujetas a su consentimiento. Puede aceptar o rechazar las cookies mediante el sistema de configuración establecido y también es posible configurar el navegador para impedir su uso.

Esta política forma parte de nuestra política de privacidad e incluye lo siguiente:

- ¿Qué son las cookies?
- ¿Para qué se usan las cookies?
- ¿Qué entendemos por tecnologías similares a las cookies?
- ¿Qué son las cookies de terceros? ¿Quiénes son los destinatarios de la información?
- ¿Qué funciones y características de terceros utilizamos en nuestro sitio web?
- ¿Durante cuánto tiempo se mantienen activas las cookies o tecnologías similares?
- Uso de navegadores con modo de navegación privada
- ¿Cómo impedir el uso de cookies y cómo borrarlas?

¿Qué son las cookies?

Las “cookies” son pequeños ficheros temporales que se crean en el dispositivo del usuario (ordenador, teléfono, tableta, etc.) cuando visita una web, y que permiten a la misma almacenar o recuperar información cuando navega, por ejemplo, para guardar sus preferencias de uso o para reconocerlo en posteriores visitas, así como obtener información sobre sus hábitos de navegación.

Cuando una web crea una cookie en el dispositivo del usuario, se almacena la dirección/dominio de la web que ha creado la cookie, la duración de la cookie que puede ir de escasos minutos a varios años, así como el contenido de la cookie. El usuario puede deshabilitar las cookies en todo momento mediante el sistema de configuración de este sitio web, así como configurar su programa de navegación para impedir (bloquear) el uso de cookies por parte de determinadas webs, así como borrar las cookies almacenadas previamente.

¿Para qué se usan las cookies?

Los usos o finalidades más habituales son:

- Cookies técnicas esenciales. Se utilizan para gestionar el flujo de navegación dentro de la web o para mantener al usuario conectado a la misma. Al deshabilitarlas, es posible que algún apartado de la web no funcione correctamente.
- Cookies de personalización. Necesarias para recordar determinadas preferencias del usuario.
- Cookies analíticas. Nos ayudan a nosotros y a terceros a recopilar información de la procedencia de los usuarios y su navegación dentro de la web, a efectos de realizar un análisis estadístico para poder mejorar la estructura y los contenidos.
- Cookies publicitarias. Utilizadas para gestionar los anuncios que aparecen en la web, decidir el contenido o la frecuencia de los anuncios.
- Cookies publicitarias comportamentales. Ayudan a recopilar los hábitos de navegación del usuario para crear un perfil de sus intereses y para mostrarle anuncios adaptados a los mismos.
- Cookies para compartición social. Son necesarias para identificar al usuario en sus redes sociales y así permitirle compartir contenidos.

¿Qué entendemos por tecnologías similares a las cookies?

Se entiende por tecnologías similares cualquier tipo de mecanismo de almacenamiento y recuperación de datos que se utilice en el dispositivo del usuario para obtener información. Las más habituales incluyen:

- El almacenamiento local del navegador. Algunas webs utilizan almacenamientos locales llamados “sessionStorage” y “localStorage”, así como la base de datos indexada del navegador, para guardar información;
- El almacenamiento local de los complementos del navegador, como por ejemplo el almacenamiento local de Flash (“Flash Local Shared Objects”) o el almacenamiento local de Silverlight (“Isolated Objects”).
- El “web beacon” es una técnica de rastreo que consiste en insertar en una página web (o en un correo electrónico) una imagen alojada en un servidor de Internet de forma que, cuando el navegador o programa de correo se conecta a dicho servidor para descargar y visualizar la imagen, la conexión queda registrada. Ello permite conocer que el usuario ha visualizado la página web o el correo. A veces esta imagen es muy pequeña o transparente de forma que el usuario no se percató de su existencia.
- Las técnicas de “fingerprinting” que combinan información obtenida del navegador o del equipo de navegación para distinguir a un usuario en sus sucesivas visitas distintos sitios web.

¿Qué son las cookies de terceros? ¿Quiénes son los destinatarios de la información?

Las cookies de esta web se pueden clasificar, en función de quién las crea, en dos categorías:

- Cookies propias: se crean y manejan desde nuestros sitios y dominios web, siendo la información obtenida gestionada directa o indirectamente por nosotros para nuestras propias finalidades.
- Cookies de terceros: son las cookies que se crean y se manejan desde otros sitios web que, aunque no están completamente bajo nuestro control, proporcionan funciones y características que hemos decidido incluir en nuestra web, como, por ejemplo: mapas interactivos, vídeos y elementos multimedia, botones para compartir en redes sociales, anuncios, etc. Estas cookies están bajo el control del tercero que proporciona la función correspondiente.

La gran mayoría de las funciones de terceros implican el acceso o recopilación de información (y el uso de cookies) por parte del tercero que proporciona la función, en base a sus propios criterios y finalidades, incluyendo la recopilación sobre los hábitos de navegación para mostrarle publicidad personalizada. En el siguiente apartado se indican las funciones y características de terceros utilizadas en esta página web.

¿Qué funciones y características de terceros utilizamos en nuestro sitio web?

Incluimos funciones de terceros: analíticas, mapas, botones sociales, información sobre turismo, publicidad comportamental, y otras. Algunas de estas funciones son proporcionadas por terceros ubicados fuera de la Unión Europea.

Para información más detallada, incluyendo finalidades y garantías, consulta el apartado: lista de cookies.

¿Durante cuánto tiempo se mantienen activas las cookies o tecnologías similares?

En función de su permanencia o tiempo de actividad, podemos diferenciar entre:

- Cookies temporales de sesión; permanecen almacenadas en el equipo de navegación hasta que el usuario abandona la página web; el navegador las borra al terminar la sesión de navegación.
- Cookies persistentes; permanecen en el equipo de navegación y la web las lee cada vez que el usuario realiza una nueva visita. Estas cookies se borran automáticamente pasado cierto plazo de tiempo, que puede ser corto o muy largo.

En esta política se incluye información sobre la duración de las cookies; para más información, consulte nuestra política de privacidad, así como la información proporcionada en las políticas de privacidad de los terceros proveedores de funciones web.

Para información sobre la duración de las cookies, consulta el apartado: lista de cookies.

Uso de navegadores con modo de navegación privada

Si desea usar esta web con mayor grado de privacidad y limitando que las cookies queden almacenadas por plazos largos de tiempo, recomendamos que utilice un navegador web que disponga de una opción de navegación "privada". Puede obtener información sobre esta posibilidad en las páginas de ayuda de su navegador.

¿Cómo impedir el uso de cookies y cómo borrarlas?

Puede configurar sus preferencias en cualquier momento mediante el sistema de configuración de cookies integrado en este sitio web, podrá activar / desactivar el uso de cookies según sus finalidades.

La mayoría de navegadores permiten desactivar globalmente las cookies. Muchos navegadores también permiten borrar las cookies asociadas a webs/dominios concretos. Para ello el usuario debe consultar la ayuda de su navegador. A continuación, se incluyen enlaces a las páginas de ayuda de los navegadores más habituales para conocer la configuración de cookies en cada uno:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- Safari para iOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://www.opera.com/es/help>

Información detallada sobre las cookies utilizadas por este sitio web

Característica	Finalidad	Responsable	Dominio	Plazo de conservación	Cookies técnicas	Cookies de preferencias	Cookies analíticas	Cookies publicitarias	Transferencia internacional	Más información
Cookies de primera parte	Técnicas y preferencias	Keytel	keytel.com	Cookies persistentes	X	X	X			Nuestra política de cookies
Appnexus	Publicidad	AppNexus Inc.	adnxs.com	Cookies persistentes				X	X	https://platform.xandr.com/privacy-center/
StickyAdsTV	Publicidad	FreeWheel Media, Inc.	ads.stickyadstv.com	Cookies persistentes				X	X	https://freewheel.com/privacy-policy
The Trade Desk	Publicidad	The Trade Desk	adsvr.org	Cookies persistentes				X	X	https://www.thetradedesk.com/general/privacysrvr.org
Yahoo	Buscador y publicidad	Yahoo Inc.	analytics.yahoo.com	Cookies persistentes				X	X	https://policies.yahoo.com
Google Analytics	Analíticas	Google, Inc	website	Cookies persistentes			X		X	https://policies.google.com/privacy
Bing	Buscador y publicidad	Microsoft online services	bing.com	Cookies persistentes				X	X	https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement
Casale Media	Publicidad	Casale Media Inc.	casalemedia.com	Cookies persistentes				X	X	https://casalemedia.com/
Dailymotion	Publicidad	Dailymotion SA (France) Dailymotion Inc (EEUU)	dmxleo.com	Cookies persistentes				X	X	https://www.dailymotion.com/legal/privacy?localization=en
Google Marketing	Publicidad	Google, Inc	doubleclick.net	Cookies persistentes			X	X	X	https://policies.google.com/privacy
Facebook	Red social y publicidad	Facebook Inc	facebook.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://es-es.facebook.com/about/privacy
Criteo	Publicidad	Criteo SA	website, criteo.sa,	Cookies persistentes			X	X		https://www.criteo.com/es/privacy/corporate-privacy-policy/
Baidu	Buscador y publicidad	Baidu	website, baidu.com	Cookies persistentes			X	X	X	http://ir.baidu.com/baidu-statement-privacy-protection/
Yandex	Publicidad	YANDEX LLC	website, yandex.com,	Cookies persistentes			X	X	X	https://yandex.com/legal/cookies_policy_eng/
Hotjar	Analíticas	Hotjar Limited	website, hotjar	Cookies persistentes			X			https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information
Stripe	Analíticas y publicidad	Stripe, Inc	m.stripe.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://stripe.com/es/privacy
New Relic	Analíticas	Newrelic, Inc	nr-data.net	Cookies persistentes			X		X	https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy
Pubmatic	Publicidad	PubMatic, Inc	pubmatic.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://pubmatic.com/legal/privacy-policy/

Sojern	Publicidad	Sojern	sojern.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.sojern.com/privacy/
Tribalfusion	Publicidad	Tribalfusion	tribalfusion.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.tribalfusion.com/TribalFusion/
Civitatis	Funcionalidad publicidad /	Civitatis Tours SA	www.civitatis.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.civitatis.com/es/legal/
Tripadvisor	Funcionalidad publicidad /	Triadvisor LLC	www.tamgrt.com	Cookies persistentes			X	X	X	https://www.tripadvisor.com/pages/privacy_pre_060407.html
Youtube	Funcionalidad publicidad /	Google, Inc	youtube.com	Cookies persistentes	X	X	X	X	X	https://policies.google.com/privacy